

SOLICITUD DE POSTVENTA SOLO EQUIPOS RECAL

Estimado Sr.(a)

De nuestra consideración:

Hacemos llegar a usted la SOLICITUD DE POSTVENTA por su equipo Recal, la cual deberá ser completada y aprobada según se indica. Posteriormente deberá enviarla a postventa@recal.cl o al número de WhatsApp +569 93180428 para proceder a coordinar su servicio.

Seleccione la opción de requerimientos que quiere realizar:

DESCRIPCIÓN DEL SOLICITANTE			
<u>Nombre:</u>	<u>RUT:</u>	K=0	
<u>Dirección:</u>	<u>Comuna:</u>	<u>Región:</u>	
<u>Teléfono:</u> + 56	<u>e-mail</u>		
DATOS PRODUCTO E INSTALACIÓN			
<u>Producto:</u>	<u>Marca:</u>	<u>Modelo:</u>	Factura o Guía de Despacho
<u>Número de serie:</u>	<u>Año:</u>	<u>N° Factura:</u>	
<u>Detalle su solicitud:</u>			
Nombre / RUT de la persona o empresa que realizo la instalación del producto			K=0
<u>Nombre de Instalador</u>	<u>RUT:</u>		

- VISITA TECNICA: valores no incluyen repuestos ni intervención de sistema de climatización. Valores no incluyen traslado (considera solo Región Metropolitana y De la Araucanía) para mayor información consulte en Postventa vía WhatsApp al +569 93180428 o llamando al +56224307731 Cliente debe procurar las condiciones adecuadas para la realización de la visita técnica.
Recal no será responsable de los daños que pudieran provocarse como consecuencia de la realización de la visita técnica.
Garantía*: 3 meses por trabajos realizados. No comprende piezas y partes no sustituidas en estos trabajos.
*Equipos con 10 o más años de antigüedad desde su fabricación agradeceremos revisar Política de Bienes durables en página web.

- REVISIÓN DE GARANTÍA: Se Informa que, si en visita técnica se determina que no corresponde a garantía, dicha visita tendrá costo para el solicitante, para mayor información consulte en Postventa. Si la falla es atribuible a garantía la revisión y reparación no tendrá costo.
Las empresas instaladoras deben contar con herramientas y personal adecuado para la instalación, mantención y reparación de los equipos adquiridos. Asimismo, Recal entrega una completa información en su página Web y cursos técnicos en sus instalaciones de Santiago y Temuco a disposición. *Una vez efectuada la reparación del equipo o, rechazado el presupuesto de reparación por parte del Cliente, los equipos deberán ser retirados en un plazo máximo de un mes corrido contado desde el aviso de retiro del producto. RECAL no se hará responsable por posibles daños o deterioro del producto una vez transcurrido el plazo anteriormente mencionado. A contar del primer día del segundo mes corrido la empresa se encontrará facultada para cobrar UF 0,1 diarios por concepto de almacenaje. Si transcurridos 365 días desde aviso de retiro de producto, este no ha sido retirado, se entenderán abandonados a favor de RECAL para su libre disposición de acuerdo a LEY 19.496, art. 42."

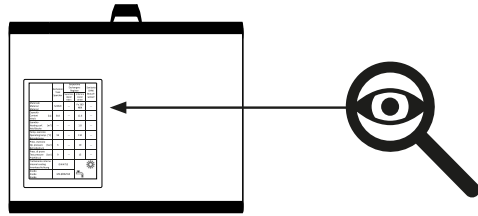
FECHA

/ /
Día Mes Año

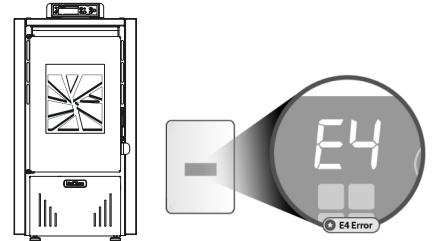
Estás de acuerdo con los Términos y Condiciones del Servicio

Si requieres cargar imágenes de los productos, porque desconoces la información o requieres detallar más tu solicitud, lo puedes realizar en la siguiente hoja

Guía de imágenes útiles



Placas características técnicas del producto



Desperfecto o código error el producto

Presiona los módulos rectangulares de abajo y selecciona la imagen que adjuntaras: